# 漾濞立坤燃气有限公司信息公开公告

一、公司简介

漾濞立坤燃气有限公司于2016年5月31日成立，注册资金1000万元。公司经营范围：燃气经营；建设工程施工；燃气燃烧器具安装、维修；仪器仪表销售；五金产品批发；机械零件、零部件销售；工程管理服务。

公司进行扁平化管理，现有人员7人，其中：

总经理马璐：统筹公司工作内容，包括：安全、工程、采购、市场等主要负责安全管理：

财务马洁：出纳、报税、工资计算等；

前台马洁：客服、资料及合同管理、报装登记等；

工程部：余德明、何朝兵、杨进、蔡义岗：工程抢险、工程安装、材料统计、管网巡查等

茶映山、余德明、何朝兵、杨进：CNG调压站加气、设备检查、卫生、材料整理、守夜等

公司是漾濞彝族自治县管道燃气的许可经营单位，按照县发改委予以立项的批复要求，自筹资金，累计投资2000余万元，先后建成CNG调压站一座、完成了中压管道8.285Km、完成1500余户入户安装，目前实际使用500户。同时，根据《城镇燃气管理条例》和安全生产法的相关要求，完成了员工的培训和持证上岗，完善了公司安全管理制度、制定了突发事故应急预案，符合燃气企业经营条件并取得了《燃气经营许可证》，在县委、县人民政府和相关部门的支持下，2016年点火，开始试运行。

立坤燃气秉承“安全第一，服务至上”的管理经营理念，培养具备先进管理经营和技术的优秀人才，使其成为安全可靠、供气稳定、服务一流的城市燃气企业，为漾濞彝族自治县居民、工商业提供经济、高效、安全的清洁能源。

1. 燃气销售价格

|  |  |
| --- | --- |
| 用气性质 | 价格（元/立方米） |
| 民用 | 5.25 |
| 非民用 | 5.52 |

1. 维修及相关服务价格标准

漾濞立坤燃气安装材料及费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称、服务项目 | 型号 | 单位 | 单价（元） |
| 1 | 燃气专用不锈钢波纹管 | DN15 | 米 | 60 |
| 2 | 燃气专用不锈钢螺纹、插口转换接头 | DN15 | 套 | 60 |
| 3 | 镀锌管（国标、热镀） | DN15 | 米 | 60 |
| 4 | 镀锌管（国标、热镀） | DN25 | 米 | 90 |
| 5 | 镀锌弯头 | DN15 | 个 | 15 |
| 6 | 镀锌直接 | DN15 | 个 | 15 |
| 7 | 镀锌内六角 | DN15 | 个 | 15 |
| 8 | 镀锌三通 | DN15 | 个 | 20 |
| 9 | 镀锌弯头 | DN25 | 个 | 25 |
| 10 | 镀锌直接 | DN25 | 个 | 25 |
| 11 | 镀锌内六角 | DN25 | 个 | 25 |
| 12 | 镀锌三通 | DN25 | 个 | 30 |
| 13 | 玛钢球阀 | DN15 | 个 | 30 |
| 14 | 玛钢球阀 | DN25 | 个 | 45 |
| 15 | 不锈钢管 | DN15 | 米 | 60 |
| 16 | 不锈钢弯头 | DN15 | 个 | 30 |
| 17 | 不锈钢内丝弯头 | DN15 | 个 | 35 |
| 18 | 不锈钢外丝弯头 | DN15 | 个 | 35 |
| 19 | 不锈钢直接 | DN15 | 个 | 30 |
| 20 | 不锈钢外丝直接 | DN15 | 个 | 35 |
| 21 | 不锈钢三通 | DN15 | 个 | 40 |
| 22 | 不锈钢管 | DN25 | 米 | 90 |
| 23 | 不锈钢弯头 | DN25 | 个 | 45 |
| 24 | 不锈钢内丝弯头 | DN25 | 个 | 55 |
| 25 | 不锈钢内丝弯头 | DN25 | 个 | 55 |
| 26 | 不锈钢直接 | DN25 | 个 | 45 |
| 27 | 不锈钢外丝直接 | DN25 | 个 | 55 |
| 28 | 不锈钢三通 | DN25 | 个 | 45 |
| 29 | 镀锌管支架 | DN15 | 套 | 15 |
| 30 | 镀锌管支架 | DN25 | 套 | 25 |
| 31 | 不锈钢管支架 | DN15 | 套 | 15 |
| 32 | 不锈钢管支架 | DN25 | 套 | 25 |
| 33 | 厨房台面孔 | DN20 | 个 | 30 |
| 34 | 橱柜内部木孔 | DN20 | 个 | 20 |
| 35 | 自闭阀（质保半年） | DN15 | 个 | 198 |
| 36 | 民用报警器（质保一年） | DN25 | 套 | 400 |
| 37 | 单点位商用报警器（质保一年） | DN25 | 套 | 2300 |
| 38 | 商用报警器探头 |  | 个 | 980 |
| 39 | 表后人工费（含辅助材生料带、线卡等） |  | 户 | 550 |
| 注：民用整户安装收费按发改委指导价执行（新小区高层2600元/户，别墅4900元/户；老旧小区在新小区收费基础上增加600元），工商业按实际签订合同执行。 |

四、供气申请报装工作程序流程

燃气接入报装流程（管网覆盖区域）:

1、报装申请、签订合同、用户提交用气报装申请，不超过1小时：

2、现场勘查、缴费，不超过0.5个工作日；

3、工程施工及验收，新小区居民不超过1个工作日，老旧小区不超过3个工作日，非居民区具体工程量：

4、点火通气：上门提供点火通气服务，不超过1个工作日。

五、燃气缴费、维修及相关服务办理程序、时间、网点设置、服务标准及承诺

 服 务 承 诺

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 预约服务 | 点火开通服务 | 对已具备通气条件客户可预约点火，3个工作日内完成点火开通服务 |
| 客户管道改装服务 | 1. 室内改管：从预约起1个工作日内上门服务（包括确定改管方案、量管、画简图）：在客户缴纳改管费用后2个工作日内完成改管，并具备通气条件。
2. 中压改管：客户需要向物业管理部门申报并审批后，从预约起3个工作日内上门服务（包括确定改管方案、量管、画简图）：在客户缴纳改管费用后8个工作日内完成改管，并具备通气条件。
 |
| 管道安装服务（零星挂表） | 对已供气小区的客户的管道安装（零星挂表），在客户提交用气需求并完成缴费后3个工作日内完成通气点火工作。 |
| 管道维修服务 | 非紧急事故的维修，接报后24小时内完成。 |
| 开户、过户、销户服务 | 1. 受理开户、过户，资料齐全的随到随办。
2. 受理销户，从预约之日起3个工作日内完成。
 |
| 安全服务 | 公司承诺提供24小时紧急事故热线服务和24小时紧急维修服务，提供入户安检服务。接到客户报警电话后，抢险维修人员在半小时内赶到现场查看。 |
| 服务态度 | 为客户提供快捷、亲切的优质服务 |
| 处理客户投诉 | 公司对客户有关供气业务的投诉及反映工作作风问题的来电、来信及来访，将于10个工作日内调查和处理完毕，并及时给予答复。 |

注：如与客户签订的施工合同中另有约定，服务承诺时间按合同内容执行。

服务网点：漾濞彝族自治县苍山西镇苍山中路涵苑小区14-C（云南农信自动取款机旁）

服务热线：0872-7521577

抢险抢修电话：0872-7521577

监督投诉电话：18187227728