大理白族自治州住房和城乡建设局

关于对州政协第十四届三次会议

第143070号提案的答复

民革大理州委：

你们提出的《关于关注老年人跌倒问题的提案》（第143070号）交我们办理，综合协办单位意见，现答复如下：

一、办理工作开展情况

根据州委、州政府、州政协关于认真做好州政协2024年度提案办理工作的要求，州政协2024年度第143070号提案《关于关注老年人跌倒问题的提案》由州住房城乡建设局主办，州卫生健康委协办。为做好提案办理工作，州住房城乡建设局高度重视，局主要领导多次开会安排部署，局分管领导与相关科室多次对提案内容进行分析研究。按照州委、州政府关于城市建设创优提质、美丽城市建设攻坚战安排部署，研究制定并报请州人民政府审定印发《大理州2024年美丽城市建设攻坚行动方案》，聚焦群众步行和自行车出行“走不通、不安全、不舒适”等突出问题、加强“一老一小”等适老化及适儿化改造，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

二、关于提案中反映的问题

针对提案反映老年人跌倒的问题，有很多原因和因素，我们及时商州级相关职能部门，我们一致认为，该提案问题找得准、建议提得好，除身体因素外，主要有以下原因：一是城市道路养护和维修还有差距。截至目前，全州城市道路长度1027公里，

县市住房城乡建设、城市管理部门养护和维修任务较重，工作上还存在差距。二是还存在违规占用人行道的行为。近年来，虽然持续开展创文、创卫、街道“清爽行动”，但是在城市管理过程中，依然还存在占用人行道的行为。三是居家适老化改造还有差距。针对居家生活照料、生活起居、康复护理等需求，重点围绕老年人家庭厨房、卫生间、卧室等应用场景，适老化改造产品与服务供给还有差距。

三、关于对提案内容的逐条答复

**一是关于“公共场所尽量减少高低不平的路面”的问题。**根据州委、州政府关于城市建设创优提质和美丽城市建设攻坚战行动，2024年以来，我们聚焦群众步行和自行车出行“走不通、不安全、不舒适”等突出问题，加快自行车专用道、公园体系之间的绿道慢行系统、商业街区步行系统建设和改造，坚持以人为本，持续开展人行道净化专项行动，使人民群众走得通畅、走得安全、走得舒适。在城市管理过程中，加强人行道设施日常巡查和管理养护，及时排查和消除设施破损、路面坑洼、井盖缺失沉陷等安全隐患，2024年以来，共投入650万元，修复市政道路5200平方米，更换或修复市政设施7100个点位。2024年3月，制定印发《大理州城市街道“清爽行动”三年行动计划（2023—2025年）》，重点整治街道乱停乱放、乱搭乱建、乱堆乱放、乱占乱摆、乱拉乱接、施工围挡等影响市容秩序突出问题，今年以来共整治占用人行道1.1万起。**二是关于“增加保健班和做体操等活动的场所”的问题。**根据绿美城市建设工作要求，制定出台《大理州拆墙透绿工作实施方案》，开展增绿、补绿、添绿工作，增加老年人等市民活动空间，全州已完成218家单位（2024年新增34家单位）拆墙透绿工作，增加休憩座椅483套，运动健身设备25套；州应急局、州法院、州卫生健康服务中心等州级单位及南涧县、弥渡县、永平县拆墙透绿工作受到了老年人等市民的广泛认可。同时，结合城市更新、拆临拆违等工作，按照“三要三有”（面积要灵活，空间要开放，不设围栏，功能要便民，让群众好用；有园林景观，有休憩设施，有文化主题），持续推进口袋公园建设，累计建成口袋公园248个，其中2024年新增32个。**三是关于“增加社区慢性病义诊活动”的问题。**全州各县市全面开展紧密型县域医共体建设，在日常工作中，在乡镇下村帮扶、义诊的基础上，州、县两级医疗机构派出医师进驻乡镇卫生院、村卫生院进行帮扶活动和开展义诊，落实分级诊疗、方便基层群众就诊，最大限度满足基层群众需求。截至目前，全州各级医疗机构累计到乡镇、社区和村、居开展义诊1174 场次，服务人口达23 万余人次，其中65 岁以上老年人达16 万余人次。同时，紧紧围绕慢性病“防、治、管、康”工作原则，加强以高血压、糖尿病为主的重点慢性病的早期发现，规范化管理。全州110 个乡镇共有113 个乡镇卫生院（社区卫生服务中心）已全部建成慢性病管理中心，实现乡镇卫生院全覆盖，高血压、糖尿病患者规范管理率达80%以上。**四是关于“加大宣传，呼吁有老人的家庭进行居家适老化改造，防范老年人室内跌倒”的问题。**近年来，大理州制定出台《大理州居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》《关于推进全州基本养老服务体系建设的实施方案》等政策文件，持续开展困难家庭居家适老化改造项目，2024年投入315万元，为900户困难老年家庭开展适老化改造，对老年人的居住环境进行改善，不断提高老年人生活的安全性和便利性。积极配合相关部门对老年人居家适老化改造政策开展宣传讲解，重点围绕适老化的重要性、资助对象和资助标准、申请程序、适老化改造相关产品类型等内容进行解读。

下一步，我们将会同各职能部门积极吸收和借鉴你们提出的宝贵建议，继续关注和解决老年人跌倒问题，为广大老年人提供更好的生活和出行体验。

感谢你们对全州城市建设管理工作的关心和支持，并提出中肯的建议和意见，希望在以后的工作中继续给予关注和支持。

2024年7月25日

（联系人及电话：城市建设与管理科杨鑫铨，2131591）